

Penerapan Sistem ERP Dalam Optimalisasi Manajemen

Suparmadi

Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Royal, Asahan, Indonesia

Email: suparmadi43@gmail.com

Abstrak-UKM (Usaha Kecil dan Menengah) merupakan pendorong utama perekonomian Indonesia, menyumbang sekitar 60% dari PDB dan menciptakan banyak kesempatan kerja. Namun, UKM sering menghadapi tantangan seperti keterbatasan sumber daya dan kurangnya kemampuan finansial. Salah satu cara untuk mengatasi masalah ini adalah dengan menerapkan sistem ERP (Enterprise Resource Planning), yang dapat meningkatkan efisiensi dan daya saing usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sistem ERP di Toko Koaki, yang bergerak di bidang penjualan sepatu dan sandal. Toko Koaki saat ini menghadapi masalah dalam promosi, penjualan offline, dan pencatatan manual. Dengan penerapan ERP, diharapkan dapat mempermudah proses penjualan, pengolahan data, dan pencetakan laporan secara online, serta meningkatkan kinerja bisnis secara keseluruhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ERP mampu meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan pelanggan, meskipun menghadapi tantangan seperti biaya implementasi dan resistensi dari karyawan. Penelitian ini memberikan saran praktis untuk mengatasi tantangan tersebut dan memaksimalkan manfaat dari sistem ERP.

Kata Kunci: UKM, ERP, Cloud Computing, Efisiensi Operasional, Toko Koaki

Abstract-SMEs (Small and Medium Enterprises) are the main driver of the Indonesian economy, contributing around 60% of GDP and creating many job opportunities. However, SMEs often face challenges such as limited resources and lack of financial capabilities. One way to overcome this problem is to implement an ERP (Enterprise Resource Planning) system, which can increase business efficiency and competitiveness. This research aims to implement an ERP system at the Koaki Store, which is engaged in selling shoes and sandals. Koaki Stores are currently facing problems in promotions, offline sales, and manual recording. By implementing ERP, it is hoped that it can simplify the sales process, data processing and online report printing, as well as improve overall business performance. The research results show that the ERP system is able to improve operational efficiency and customer service quality, even though it faces obstacles such as implementation costs and resistance from employees. This research provides practical suggestions for overcoming these challenges and maximizing the benefits of ERP systems.

Keywords: SMEs, ERP, cloud computing, operational efficiency, Koaki Shop

1. PENDAHULUAN

UKM atau Usaha Kecil dan Menengah adalah jenis usaha yang banyak diminati oleh masyarakat Indonesia. UKM berperan sebagai penggerak utama dalam pembangunan ekonomi dan merupakan tulang punggung perekonomian Indonesia. UKM di Indonesia berkontribusi sekitar 60% terhadap PDB (Produk Domestik Bruto), menciptakan peluang kerja, dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dengan potensi yang besar, UKM di Indonesia diprediksi akan terus berkembang, menawarkan peluang usaha yang menguntungkan bagi para wirausahawan. Dalam menghadapi pasar ekonomi ASEAN, pengembangan UKM harus didasarkan pada usaha yang berkelanjutan untuk menjadikan UKM lebih tangguh. Oleh karena itu, produk yang dihasilkan UKM sebaiknya memiliki keunggulan komparatif dan diharapkan memiliki keunggulan kompetitif

Di era perkembangan teknologi saat ini, UKM harus terus berinovasi agar operasional bisnis tetap berjalan lancar dan usaha dapat berkembang lebih baik. Namun, UKM menghadapi berbagai kendala yang menghambat pertumbuhan dan perkembangan mereka. Salah satu masalah utama adalah keterbatasan sumber daya dan kurangnya kemampuan finansial. Selain itu, banyak UKM di Indonesia masih menjalankan proses bisnis secara manual, dan hanya sebagian kecil yang mampu mengadopsi teknologi untuk mendukung kegiatan usaha. Proses bisnis yang masih berjalan sendiri-sendiri ini belum memberikan dampak signifikan karena jumlah transaksi dan data yang diolah masih relatif kecil, sehingga pengelolaannya tidak terlalu rumit. (Novitasari, 2022)

Untuk mendorong perkembangan UKM lebih lanjut, diperlukan upaya kolaboratif dan inovatif dalam mengadopsi teknologi serta meningkatkan kemampuan finansial dan sumber daya. Dengan demikian, UKM dapat bersaing lebih baik di pasar ASEAN dan global, serta memberikan kontribusi yang lebih besar bagi perekonomian nasional.

Namun, dalam era globalisasi, UKM diharapkan dapat beradaptasi dengan aplikasi yang mempermudah dan mempercepat proses untuk mendukung pertumbuhan mereka di pasar yang semakin kompetitif. Dalam konteks ini, aplikasi ERP (Enterprise Resource Planning) menjadi solusi yang penting karena dapat menyederhanakan dan mengotomatisasi berbagai proses bisnis, serta mengintegrasikan fungsi-fungsi usaha secara menyeluruh. Penerapan aplikasi ERP dalam proses bisnis dapat meningkatkan kinerja dengan cara mengurangi waktu pengiriman yang tidak efisien, memperbaiki layanan pelanggan, dan menghapus tahapan yang tidak perlu. Dengan kata lain, aplikasi ERP dirancang untuk kemudahan penggunaan dan dapat mendukung UKM dengan memfasilitasi komunikasi yang lebih baik antara berbagai departemen seperti produksi, keuangan, dan pemasaran, sehingga semua pihak dapat mengakses data dan informasi yang konsisten secara real-time (Akrim et al., 2020).

Salah satu metode untuk menerapkan ERP di UKM adalah dengan menggunakan sistem ERP berbasis cloud computing. Teknologi cloud computing, yang berkembang pesat saat ini, memungkinkan perusahaan untuk mengakses aplikasi dan data secara online, sehingga mengurangi kebutuhan akan infrastruktur IT yang mahal dan memudahkan aksesibilitas dari berbagai lokasi. Penerapan cloud computing dalam sistem ERP sudah mulai umum di berbagai industri, mulai dari perusahaan besar hingga UKM. Namun, adopsi teknologi ini di UKM belum sebaik di perusahaan besar. Aplikasi ERP berbasis cloud computing, meskipun masih baru, menawarkan berbagai kelebihan dan kekurangan yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Bagi banyak UKM, investasi dalam teknologi informasi (TI) sering dianggap sebagai beban biaya, sehingga memerlukan perencanaan yang matang untuk memastikan pengeluaran tersebut memberikan manfaat maksimal. UKM perlu melakukan evaluasi kebutuhan, menentukan anggaran yang sesuai, dan memilih penyedia layanan yang tepat untuk memastikan bahwa investasi dalam ERP memberikan hasil yang optimal dan mendukung pertumbuhan usaha.

Toko Koaki adalah usaha yang berfokus pada penjualan sepatu dan sandal untuk pria dan wanita. Terletak di Jalan Printis, Sipaku Area Simpang Kawat Asahan, Koaki memiliki beberapa cabang di Sumatra Utara, termasuk di Binjai, Medan, dan Kisaran. Sebagai bisnis fashion yang sudah dikenal luas, Koaki menghadapi tantangan dengan meningkatnya jumlah usaha fashion dan persaingan yang ketat untuk menarik perhatian pelanggan. Koaki belum sepenuhnya memanfaatkan platform online untuk menjual produk mereka, meskipun mereka telah menggunakan media sosial untuk mempromosikan barang-barang mereka yang sangat diminati oleh masyarakat. Mengingat potensi besar dari pemasaran online, Koaki perlu mengeksplorasi lebih lanjut bagaimana memanfaatkan platform digital untuk meningkatkan penjualan dan memperluas jangkauan pasar mereka (Fitriasari et al., 2021)

Pada studi kasus ini, Toko Koaki adalah usaha yang mengkhususkan diri dalam penjualan sepatu dan sandal untuk pria dan wanita. Toko ini berlokasi di Jalan Printis, Sipaku Area Simpang Kawat Asahan, dan memiliki beberapa cabang di wilayah Sumatra Utara. Toko Koaki menghadapi berbagai tantangan, termasuk penggunaan media promosi yang terbatas pada spanduk, penjualan yang hanya dilakukan secara offline, serta penyimpanan data dan pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual dengan arsip fisik. Permasalahan-permasalahan ini menghambat efisiensi operasional dan pertumbuhan usaha. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menawarkan solusi terhadap masalah-masalah tersebut melalui pengembangan sistem informasi penjualan berbasis e-commerce. Penelitian ini menemukan bahwa dengan mengimplementasikan website penjualan berbasis e-commerce, Toko Koaki dapat meningkatkan efektivitas promosi, mempermudah proses penjualan online, dan menyederhanakan pengolahan data serta pembuatan laporan tanpa bergantung pada pencatatan manual.

Beberapa masalah yang diidentifikasi dalam penelitian ini meliputi pertama, perusahaan seringkali membutuhkan pemahaman menyeluruh tentang sistem ERP sebelum mengadopsinya untuk perencanaan yang lebih baik di masa depan. Pengetahuan ini penting agar perusahaan dapat merencanakan implementasi ERP dengan cermat dan efektif. Kedua, perusahaan harus memahami manfaat yang ditawarkan oleh sistem ERP, baik yang berbasis tradisional maupun cloud, sehingga dapat menyesuaikannya dengan proses bisnis mereka yang spesifik. Dengan memahami manfaat ini, perusahaan dapat membuat keputusan yang lebih tepat mengenai sistem ERP yang akan diterapkan. Hal yang sama berlaku untuk tantangan yang mungkin dihadapi dalam penerapan ERP, di mana perusahaan perlu mengidentifikasi dan mengatasi tantangan ini untuk mengurangi potensi masalah

saat implementasi. Terakhir, perusahaan perlu mengetahui saran pengembangan ERP yang didasarkan pada keuntungan dan tantangan yang ada, sehingga dapat menggunakan informasi ini untuk referensi dan pengembangan sistem yang lebih baik di masa depan.

Selain itu, implementasi sistem informasi berbasis e-commerce dapat meningkatkan efisiensi operasional dengan mengurangi ketergantungan pada metode manual. Sistem ini juga memungkinkan integrasi yang lebih baik antara berbagai departemen, sehingga informasi dapat diakses secara real-time oleh seluruh bagian perusahaan. Ini tidak hanya mempercepat proses pengambilan keputusan tetapi juga meningkatkan akurasi data. Implementasi ERP berbasis cloud computing juga menawarkan fleksibilitas dan skalabilitas yang lebih baik dibandingkan dengan sistem tradisional, memungkinkan perusahaan untuk beradaptasi dengan perubahan pasar dan kebutuhan bisnis yang dinamis.

Implementasi sistem ERP (Enterprise Resource Planning) merupakan strategi penting yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan daya saing mereka (Eka Apriyani et al., 2023). ERP adalah perangkat lunak yang mengintegrasikan berbagai fungsi dan departemen dalam sebuah organisasi, seperti keuangan, sumber daya manusia, logistik, dan manufaktur, ke dalam satu sistem terpadu untuk meningkatkan koordinasi dan pengelolaan informasi (Ikhsan et al., 2021).

Penerapan ERP terbukti memberikan banyak manfaat, termasuk peningkatan efisiensi operasional, pemantauan kinerja perusahaan yang lebih baik, pengambilan keputusan yang lebih akurat, dan peningkatan kualitas layanan pelanggan. Manfaat ini berasal dari kemampuan ERP untuk menyatukan data dari berbagai departemen, yang memungkinkan analisis yang lebih komprehensif dan keputusan yang lebih informatif. Namun, penerapan ERP juga menghadapi beberapa tantangan, seperti biaya tinggi, resistensi terhadap perubahan dari karyawan, dan masalah integrasi dengan sistem yang sudah ada. Tantangan-tantangan ini memerlukan perhatian dan strategi mitigasi yang efektif untuk memastikan keberhasilan implementasi (Shajrawi & Aburub, 2023).

Menurut penelitian sebelumnya, tingkat keberhasilan implementasi ERP bervariasi, dengan rata-rata keberhasilan sekitar 50% (Fatmasari & Sauda, 2020). Angka ini mencerminkan bahwa implementasi ERP adalah proses yang kompleks dan memerlukan perencanaan serta pelaksanaan yang cermat. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang implementasi sistem ERP, dengan menyoroti saran-saran dari literatur sebelumnya berdasarkan manfaat dan tantangan yang terkait dengan ERP. Dengan memberikan pemahaman yang lebih komprehensif, penelitian ini diharapkan dapat membantu organisasi merencanakan dan melaksanakan implementasi ERP dengan lebih baik (Day et al., 2023). Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan keberhasilan implementasi ERP dengan memberikan gambaran yang lebih jelas tentang manfaat dan tantangan yang dihadapi. Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan saran praktis yang dapat membantu organisasi mengatasi tantangan implementasi ERP dan memaksimalkan manfaatnya (Arya & Fibriani, 2022). Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat mengurangi biaya dan waktu yang diperlukan untuk implementasi ERP dengan menyediakan saran yang dapat membantu merampingkan proses implementasi. Saran-saran ini akan fokus pada cara-cara untuk mengurangi hambatan dan mempercepat adopsi sistem ERP. Penelitian ini juga bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pengguna sistem ERP dengan memberikan saran yang membantu organisasi mengelola perubahan dan meningkatkan penerimaan sistem ERP oleh karyawan. Kepuasan pengguna sangat penting untuk keberhasilan sistem ERP, dan saran yang diberikan diharapkan dapat membantu dalam mengelola transisi dan pelatihan karyawan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi implementasi sistem ERP di berbagai organisasi, serta membantu mereka lebih siap menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang di era digital (Shkurti & Manoku, 2021).

Implementasi sistem ERP yang sukses tidak hanya meningkatkan kinerja operasional perusahaan, tetapi juga meningkatkan fleksibilitas dan kemampuan perusahaan untuk beradaptasi dengan perubahan pasar dan teknologi. Dengan perencanaan dan eksekusi yang tepat, perusahaan dapat mengatasi hambatan dan memaksimalkan manfaat dari sistem ERP, menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan efisien, serta meningkatkan daya saing mereka di pasar global.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak signifikan dalam mengatasi masalah yang muncul dalam implementasi sistem ERP, yaitu:

a. Meningkatkan keberhasilan dalam penerapan sistem ERP dengan memberikan pemahaman yang

lebih komprehensif tentang manfaat dan tantangan terkait. Penelitian ini akan menyediakan informasi rinci mengenai bagaimana ERP dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan, serta mengidentifikasi potensi hambatan seperti biaya tinggi dan resistensi terhadap perubahan. Dengan demikian, organisasi dapat mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk mengatasi tantangan tersebut dan memaksimalkan manfaat ERP (Dwi Madani et al., 2022).

- b. Mengurangi biaya dan waktu yang diperlukan untuk implementasi ERP melalui saran-saran yang dapat membantu organisasi memperlancar proses implementasi. Penelitian ini akan menawarkan pendekatan-pendekatan yang efisien dan praktis, seperti penggunaan modul-modul ERP yang sesuai dengan kebutuhan spesifik perusahaan dan pelatihan karyawan yang efektif. Dengan demikian, perusahaan dapat menghemat sumber daya dan mempercepat penerapan sistem ERP (Hietala & Päiväranta, 2021).
- c. Meningkatkan kepuasan pengguna sistem ERP dengan memberikan panduan yang membantu organisasi mengelola perubahan dan meningkatkan penerimaan sistem ERP oleh karyawan. Penelitian ini akan memberikan rekomendasi tentang cara-cara untuk mengurangi resistensi karyawan terhadap perubahan, seperti melalui komunikasi yang jelas, partisipasi aktif karyawan dalam proses implementasi, dan pelatihan yang memadai. Selain itu, penelitian ini akan menyoroti pentingnya dukungan manajemen dan budaya perusahaan yang mendukung inovasi, sehingga karyawan merasa lebih nyaman dan termotivasi untuk menggunakan sistem ERP secara efektif. (Febrianto et al., 2022).

2. KERANGKA TEORI

2.1 Enterprise Resource Planning (ERP)

Perencanaan sumber daya perusahaan, atau ERP (Enterprise Resource Planning), adalah sistem perangkat lunak yang dirancang untuk mengintegrasikan dan menghubungkan berbagai fungsi serta proses bisnis dalam sebuah perusahaan. ERP membantu mengkoordinasikan aktivitas di berbagai departemen, seperti keuangan, sumber daya manusia, dan produksi, menjadi satu platform yang menyatukan data dan proses. Dengan penerapan ERP, proses bisnis perusahaan dapat menjadi lebih efisien dalam hal waktu, biaya, dan pendapatan. Keuntungan ini muncul karena ERP memungkinkan otomatisasi dan integrasi yang mengurangi duplikasi usaha dan meningkatkan akurasi data. Sebagai perangkat lunak yang umum digunakan di berbagai perusahaan, ERP menyediakan proses bisnis yang disesuaikan dengan strategi bisnis, praktik terbaik, dan proses operasional spesifik perusahaan. ERP yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan dapat membantu dalam meningkatkan keunggulan kompetitif dan responsif terhadap perubahan pasar. Dengan mengimplementasikan ERP, perusahaan dapat meraih keunggulan bersaing dibandingkan dengan perusahaan lain (Irawan et al., 2020).

ERP akan lebih menguntungkan jika semua pihak yang terlibat dalam operasionalnya menjalankannya dengan optimal. Keberhasilan implementasi ERP sangat bergantung pada pelatihan yang memadai dan keterlibatan semua anggota tim dalam sistem. Sistem ERP terus mengalami pengembangan, termasuk dalam bentuk Open Source ERP, seperti Odoo. Open Source ERP memungkinkan pengguna untuk mengonfigurasi dan menyesuaikan modul sesuai kebutuhan mereka, serta berkontribusi pada pengembangan sistem. Penerapan ERP berbasis Open Source menawarkan fleksibilitas dan biaya yang lebih rendah dibandingkan dengan solusi proprietary. Penyusunan laporan yang terkomputerisasi melalui ERP lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan metode manual yang memerlukan lebih banyak waktu, tenaga, dan biaya. Dengan demikian, ERP mendukung pengelolaan bisnis yang lebih terstruktur dan responsif terhadap perubahan, memudahkan pengambilan keputusan yang berbasis data (Suryono, 2022).

2.2 Optimalisasi Manajemen

Optimalisasi manajemen adalah proses yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan dalam suatu organisasi melalui pengelolaan sumber daya yang efektif dan efisien. Dalam konteks Enterprise Resource Planning (ERP), optimalisasi manajemen berarti mengoptimalkan proses bisnis dengan menggunakan sistem ERP yang terintegrasi dan terpusat. ERP dapat membantu dalam optimalisasi manajemen dengan cara: (Ilham, 2021)

- a. Mengintegrasikan sistem: ERP dapat mengintegrasikan berbagai sistem operasional, seperti sistem penginputan data pasien, sistem pengelolaan obat-obatan, dan lain-lain, sehingga memudahkan akses informasi dan meningkatkan efisiensi.
- b. Meningkatkan keamanan data: ERP dapat membantu dalam meningkatkan keamanan data dengan cara mengenkripsi dan mengamankan data, serta memudahkan akses informasi hanya untuk para profesional kesehatan yang berwenang.
- c. Meningkatkan efisiensi: ERP dapat membantu dalam meningkatkan efisiensi dengan cara mengotomatisasi berbagai proses operasional, seperti penginputan data pasien, pengelolaan biaya, dan lain-lain.
- d. Meningkatkan kualitas pelayanan: ERP dapat membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan dengan cara memudahkan akses informasi, meningkatkan keamanan data, dan meningkatkan efisiensi.
- e. Meningkatkan kepuasan pasien: ERP dapat membantu dalam meningkatkan kepuasan pasien dengan cara memudahkan akses informasi, meningkatkan keamanan data, dan meningkatkan efisiensi.

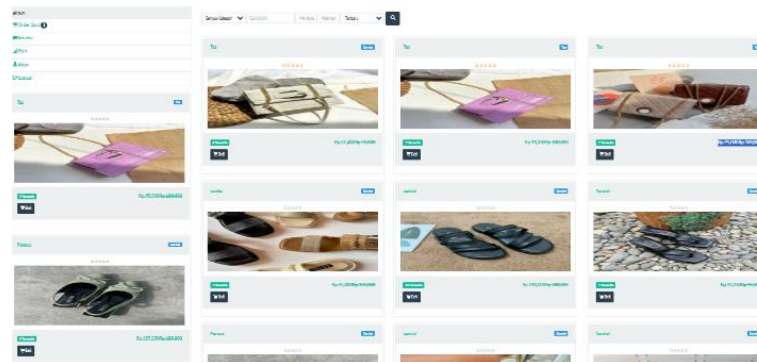
3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang dapat digunakan untuk judul jurnal "Penerapan Sistem ERP Dalam Optimalisasi Manajemen pada Toko Koaki":

1. Tujuan Penelitian nya mengetahui manfaat penerapan Sistem ERP dalam meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya pada toko Koaki dan menganalisis bagaimana sistem ERP dapat membantu dalam mengelola inventaris, pengiriman, pengadaan, dan berbagai tugas lainnya dengan lebih efisien.
2. Metode Penelitian mendesain penelitian: Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan mengumpulkan sampel: Toko Koaki sebagai subjek penelitian. Serta pengumpulan data wawancara dengan karyawan toko Koaki untuk memperoleh informasi tentang proses operasional sebelum dan setelah penerapan sistem ERP. menganalisis data transaksi dan laporan keuangan toko Koaki sebelum dan setelah penerapan sistem ERP. melakukan observasi langsung proses operasional toko Koaki sebelum dan setelah penerapan sistem ERP dan analisis data menggunakan analisis deskriptif untuk memahami pola operasional toko Koaki sebelum dan setelah penerapan sistem ERP. Dengan menggunakan analisis komparatif untuk membandingkan efisiensi operasional dan biaya sebelum dan setelah penerapan sistem ERP.
3. Instruments
Mengisi Kuesioner: Digunakan untuk mengumpulkan data dari karyawan toko Koaki tentang proses operasional sebelum dan setelah penerapan sistem ERP. Menganalisis Data Transaksi: Digunakan untuk memperoleh data transaksi dan laporan keuangan toko Koaki sebelum dan setelah penerapan sistem ERP melibatkan teknik pengumpulan dan pengolahan data yang penting untuk memastikan keakuratan dan efektivitas implementasi. Proses pengumpulan data sering dimulai dengan pencarian literatur untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang topik yang diteliti. Studi literatur adalah langkah penting yang bertujuan untuk memperluas pengetahuan tentang penelitian yang sedang dilakukan, khususnya dalam konteks perencanaan strategis sistem informasi yang berfokus pada metode ERP. Literatur yang relevan dapat mencakup buku, artikel, dan laporan yang membahas teori dan praktik terkait ERP, memberikan dasar yang kuat untuk penelitian. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan pengumpulan berbagai referensi seperti makalah, jurnal, dan hasil penelitian yang relevan dengan topik yang diangkat. Referensi ini membantu penulis memahami teori-teori terkait ERP secara mendalam, serta memberikan wawasan yang diperlukan untuk analisis dan solusi. Dengan melalui metode ini, penulis dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai topik penelitian dan mengaplikasikan pengetahuan tersebut untuk menyelesaikan masalah yang diteliti. Studi literatur ini juga membantu dalam mengidentifikasi gap pengetahuan dan mendukung pengembangan solusi yang berbasis pada bukti yang solid.
4. Penerapan sistem ERP dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya pada toko Koaki. Sistem ERP membantu dalam mengelola inventaris, pengiriman, pengadaan, dan berbagai tugas lainnya dengan lebih efisien.

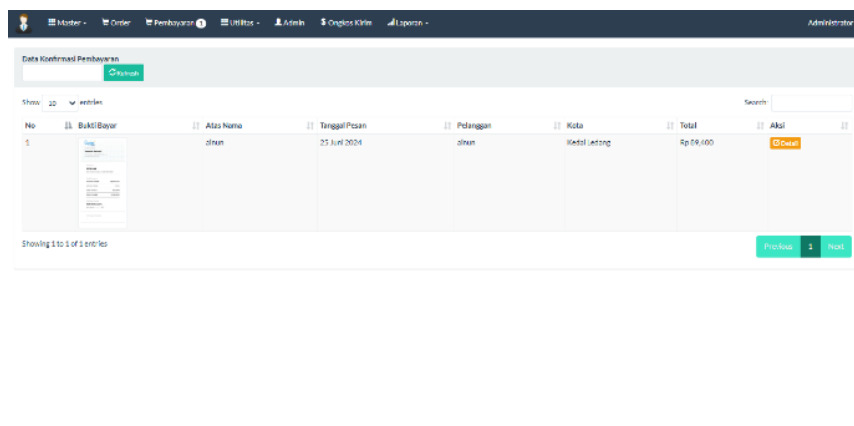
4. HASIL

Pelanggan yang mengakses dan membeli produk sepatu dan tas di website Toko Koaki dapat melakukan pendaftaran terlebih dahulu dengan mengisi Nama, Jenis Kelamin, Alamat, Kota, Kode Pos, Telpn, Email dan Password kegunaannya adalah untuk mendaftarkan pelanggan yang akan belanja di Toko Koaki



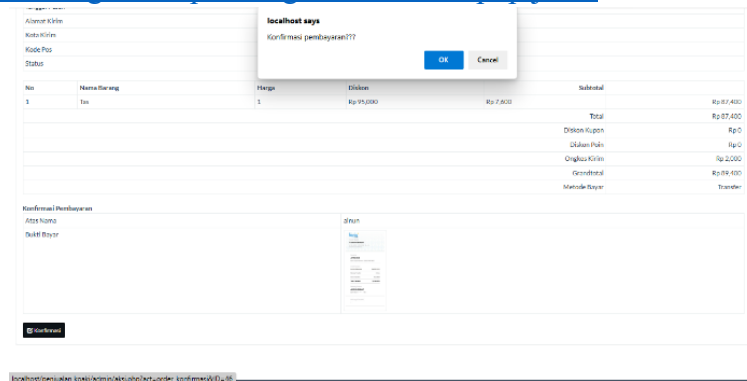
Gambar 1 Tampilan Produk

Selanjutnya pelanggan dapat melihat barang yang akan di pesan dan dapat melihat rincian dari produk setelah pelanggan yakin untuk melakukan pemesanan dengan melihat detail produk dan ulasan pelanggan yang telah melakukan pemesanan sebelum nya dapat melakukan pemesanan dengan mengklik troli belanja.



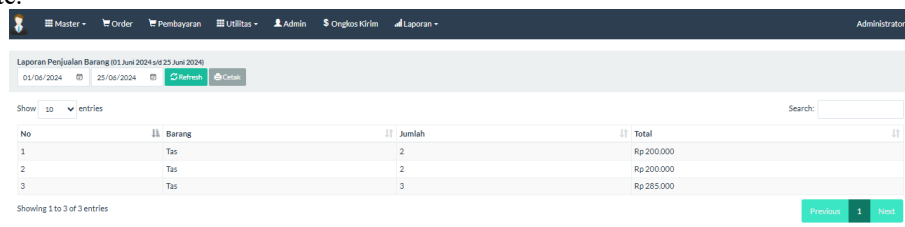
Gambar 2 Tampilan Data Bukti Bayar

Dengan mengklik *Button Detail* pada gambar 2 maka keluar tampilan konfirmasi detail pembayaran, admin akan mengecek grandtotal dan jumlah yang di transfer oleh pelanggan dengan bukti foto yang diupload oleh pelanggan, jika admin melihat seluruh transaksi benar maka admin dapat mengkonfirmasi pembayaran pada *button konfirmasi*



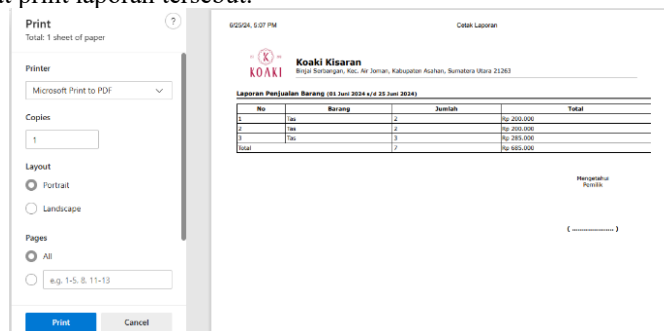
Gambar 3 Tampilan Konfirmasi Detail Pembayaran

Pemilik atau admin dapat melihat laporan penjualan setiap hari, mingguan atau laporan untuk bulanan nya dengan filter berdasarkan tanggal awal dan tanggal akhir dimenu sebelah kiri atas pada website.



Gambar 4 Tampilan Laporan Penjualan

Admin atau pemilik dapat mencetak laporan penjualan harian, mingguan dan laporan penjualan bulanan lalu mengklik *button* cetak pada gambar 5, jika muncul tampilan cetak laporan maka admin atau pemilik dapat print laporan tersebut.



Gambar 5 Tampilan Cetak Laporan Penjualan

5. KESIMPULAN

Penerapan sistem ERP (Enterprise Resource Planning) di Toko Koaki menunjukkan bahwa ERP dapat signifikan meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya. Dengan mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis seperti pengelolaan inventaris, pengiriman, pengadaan, dan tugas lainnya, ERP membantu menyederhanakan dan mengotomatisasi proses yang sebelumnya dilakukan secara manual. Ini tidak hanya menghemat waktu tetapi juga mengurangi kesalahan manusia yang mungkin terjadi dalam pengelolaan data dan laporan. Studi ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, melibatkan wawancara dengan karyawan, analisis data transaksi, dan observasi langsung sebelum dan setelah penerapan ERP. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem ERP mampu meningkatkan efisiensi dengan mengotomatisasi proses operasional, meningkatkan keamanan data, dan memudahkan akses informasi bagi semua pihak yang berwenang. Selain itu, ERP juga membantu meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan dengan memastikan data yang akurat dan tersedia secara real-time, yang pada gilirannya dapat

meningkatkan kepuasan pelanggan. Implementasi ERP menghadapi tantangan seperti biaya tinggi dan resistensi perubahan dari karyawan, namun dengan perencanaan yang matang dan manajemen perubahan yang efektif, tantangan ini dapat diatasi.

Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem ERP adalah alat yang sangat efektif untuk optimalisasi manajemen di Toko Koaki. ERP tidak hanya memberikan keunggulan kompetitif tetapi juga mempersiapkan bisnis untuk menghadapi tantangan di masa depan dengan lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Akrim, Sulasmi, E., Eriska, P., & Hidayat, F. P. (2020). Kampus Merdeka di Era new Normal Ditinjau dari Perspektif Ilmu Pengetahuan. In Book Chapter Covid 19 & Kampus Merdeka di Era new Normal Ditinjau dari Perspektif Ilmu Pengetahuan (Vol. 4).
- Arya, W., & Fibriani, C. (2022). Perencanaan Strategis Sistem Informasi menggunakan Metode Enterprise Architecture Planning Framework. *Journal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 1(03), 169–178. <https://doi.org/10.36418/locus.v1i03.28>
- Day, T. M. W., Widyastuti, S., & Sihite, M. (2023). Pengaruh Internal Kontrol, Organization Behaviour Dan Digitalisasi Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 2(11), 1079–1093. <https://doi.org/10.58344/locus.v2i11.1860>
- Dwi Madani, I., Warliana, R., & Wahyuni, S. (2022). Peran Sistem Pengendalian Manajemen dalam Penerapan pada Sistem ERP. *Jurnal Ilmu Kompuer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(2), 3841–3847.
- Eka Apriyani, M., Ardiansyah, M. R., & Hadi Wijaya, B. (2023). Perancangan Enterprise Resource Planning untuk Perencanaan Sumber Daya pada Industri Peternakan Unggas menggunakan Odoo. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1014–1021. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12551>
- Fatmasari, F., & Sauda, S. (2020). Pemodelan Unified Modeling Language Sistem Informasi Enterprise Resource Planning. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(2), 429. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i2.2022>
- Febrianto, T., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Enterprise Resource Planning (ERP) and Implementation Suggestion to the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–2878.
- Fitriasari, N. S., Malik, A., Wilujeung, A. D., Ahmad, K. K., & Putri, K. A. (2021). Analisis Penerapan Model Cloud Erp Pada Ukm Di Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Komputer*, 1(1), 2021.
- Hietala, H., & Päivärinta, T. (2021). Benefits realisation in post-implementation development of ERP systems: A case study. *Procedia Computer Science*, 181(2020), 419–426. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.186>
- Ikhsan, M., Anggraeni, R. S., Rarasati, D. A., Raharjo, A., Rahman, A. N., Widodo, A. P., Sedyono, E., Abstrak, S. A., Kunci, K., Sumberdaya, P., Sistem, P. :, & Pengetahuan, M. (2021). *Lensa: Jurnal Kependidikan Fisika*. 9(1), 73.
- Ilham. (2021). Optimalisasi Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Mengembangkan Kinerja Staf Tata Usaha Di Mts Negeri 1 Pemalang. *Skripsi*, 52–54.
- Irawan, E. C., Yulia, & Palit, H. N. (2020). Analisa Dampak Implementasi Odoo ERP: Studi Kasus Perusahaan Ready-Mixed Concrete PT. X. *Jurnal Infra*, 8(1), 260–266.
- Novitasari, A. T. (2022). Kontribusi Umkm Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Era Digitalisasi Melalui Peran Pemerintah. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 9(2), 184. <https://doi.org/10.30998/jabe.v9i2.13703>
- Shajrawi, A., & Aburub, F. (2023). Impact of ERP usage on service differentiation: role of mediating effect of organizational agility. *Arab Gulf Journal of Scientific Research*, 41(3), 359–375. <https://doi.org/10.1108/AGJSR-06-2022-0085>
- Shkurti, R., & Manoku, E. (2021). Factors of success in implementation of enterprise resource planning systems. *WSEAS Transactions on Business and Economics*, 18, 1084–1093. <https://doi.org/10.37394/23207.2021.18.102>
- Suryono, G. A. (2022). Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Modul E-Commerce Pada Al-Hikmah Mart (AH Mart) Bogor. *Industrial Engineering Online Journal*.